

|                                                                                                                                |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Kurzbezeichnung des Verfahrens<br>Migration TK-System Open Scape<br>Voice inkl. Applikationen für die Stadt<br>Münster - citeq | Vergabe-Nr.<br>2026-0603-18 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|

## **Zusammenstellung der vom Unternehmen einzureichenden Unterlagen, Erklärungen und Nachweise**

Vom Bewerber sind mit dem Teilnahmeantrag die nachstehend aufgeführten Nachweise bzw. Erklärungen zur Eignungsprüfung einzureichen:

### **Bedingung an die Auftragsausführung**

- [Teil A\\_Teilnahmeformular\\_citeq\\_2026](#) (mit dem Teilnahmeantrag mittels Eigenerklärung vorzulegen)

### **Technische und berufliche Leistungsfähigkeit**

- **2.1 Projektmanagement** (mit dem Teilnahmeantrag mittels Eigenerklärung vorzulegen):  
Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Projektmanagement?  
Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein.  
Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%
- **2.2 Qualitätsmanagement** (mit dem Teilnahmeantrag mittels Eigenerklärung vorzulegen):  
Bitte liefern Sie mit der Einreichung des Angebots Informationen über das im Unternehmen angewendete Qualitätsmanagement ein.  
Verfügt und wendet der Teilnehmer ein anerkanntes Qualitätsmanagement an? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards (z.B. ISO 27001) wird das Qualitätsmanagement durchgeführt?  
Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%
- **2.3 Servicemanagement** (mit dem Teilnahmeantrag mittels Eigenerklärung vorzulegen):  
Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement?  
Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein.  
Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%
- **2.4 Zertifizierungen Mitarbeiter(innen)** (mit dem Teilnahmeantrag mittels Eigenerklärung vorzulegen): Über welche Mitarbeiterzertifizierungen verfügt der Teilnehmer, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen (auch anonymisiert lieferbar).  
Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mittel Open Scape Voice zertifiziert sein.

#### **2.4.1 Zertifizierungen Unify Open Scape Voice**

##### **Höchste Zertifizierung**

- Hersteller:
- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

##### **Mittlere Zertifizierung**

- Hersteller:
- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

##### **Grundzertifizierung**

- Hersteller:
- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 30%

#### 2.4.2 Zertifizierungen Unify Open Scape UC

- Hersteller:
- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

#### 2.4.3 Zertifizierungen Mitel CX Contact Center

- Hersteller:
- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

#### 2.4.4 Zertifizierungen Virtualisierung mit Proxmox

Proxmox VE Deployment & Management

- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

Proxmox VE Clustering and Shared Storage

- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

#### 2.4.5 Zertifizierungen im Bereich SAN/vSAN

- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

#### 2.4.6 Zertifizierungen des Bieters beim Hersteller newvoice (MobiCall Alarmserver)

Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein.

- Bezeichnung der Zertifizierung:
- Anzahl Personen:

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

- 2.5 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify (mit dem Teilnahmeantrag mittels Eigenerklärung vorzulegen): Über welchen Herstellerstatus für das Produkt Mitel Unify verfügt der Bewerber, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen?

#### 2.5.1 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify

Höchster Status

- Bezeichnung des Status:
- liegt dieser Status vor?

Mittlerer Status

- Bezeichnung des Status:
- liegt dieser Status vor?

Grund-Status

- Bezeichnung des Status:
- liegt dieser Status vor?

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

- 2.6 Referenzen (mit dem Teilnahmeantrag mittels Eigenerklärung vorzulegen): Angabe und ausführliche Beschreibung von mindestens drei vergleichbaren Referenzen (R1. bis R.3) des Bewerbers.

Die Referenzen müssen aus den letzten drei Jahren stammen und vergleichbar nach Art und Umfang sein. Dieses ist durch den Bewerber nachzuweisen / anzugeben.

Die Referenz sollte ein öffentlicher Auftraggeber sein und muss vom Hersteller Mittel / Unify sein.

Die Lösung sollte möglichst folgende technische Lösungen beinhalten (wird bewertet):

- Open Scape Voice
- Open Scape UC
- Mittel CX Contact Center
- Virtualisierung auf VM-Ware / Proxmox
- Server & SAN als HCI-Infrastruktur

Die Referenzbeschreibungen können auch in einem weiteren Dokument eingereicht werden.

Anzugeben sind der jeweilige Auftraggeber, wesentliche Leistungsinhalte und eine umfassende Beschreibung des Serviceumfangs.

Gewichtung Teilnahmewettbewerb: je 10% = 30%

Vom Unternehmen sind mit dem Angebot vorzulegen:

Bedingung an die Auftragsausführung

- Migrationskonzept mit Meilensteinen (mit dem Angebot vorzulegen): siehe Informationen Verhandlungsverfahren Open Scape Voice.docx, S. 5
- Servicekonzept (mit dem Angebot vorzulegen): siehe Informationen Verhandlungsverfahren Open Scape Voice.docx, S. 5
- Teil\_C\_Fragenkatalog.xlsx (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen)
- Teil\_D\_Kriterienkatalog.xlsx (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen)
- Teil\_E\_Preisverzeichnis\_20260814.xlsx (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen)
- Umsetzung BSI-Grundschutz (mit dem Angebot vorzulegen): siehe Informationen Verhandlungsverfahren Open Scape Voice.docx, S. 5
- Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung.docx (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen)

Befähigung und Erlaubnis zur Berufsausübung

- Berufsgenossenschaft (VgV) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen): Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei).  
Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

- Berufsregister (VgV) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen): Nachzuweisen: Eintragung im Berufs- und Handelsregister (o. ä., wie z. B. Partnerschafts-, Vereinsregister), soweit vorhanden ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei).  
Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Berufs- und Handelsregistereintrag, Handwerksrolleneintrag) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

#### Wirtschaftliche und finanzielle Leistungsfähigkeit

- Berufshaftpflichtversicherung (VgV) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen): Nachzuweisen: Bestand einer Haftpflichtversicherung (Betriebshaftpflicht und/oder Berufshaftpflicht). ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei).  
Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Versicherungsnachweis einschließlich Angabe der versicherten Risiken und Deckungssumme) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.
- Gesamtumsatz (VgV) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen): Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei).  
Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.
- Insolvenzverfahren, Liquidation (VgV) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen): Nachzuweisen: Es liegt keine Insolvenz, keine Liquidation vor. ("Eigenerklärung ..." liegt bei).
- Steuern, Abgaben, Beiträge (VgV) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen): Nachzuweisen: Die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung ist erfüllt.  
Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der tariflichen Sozialkasse (soweit mein Betrieb Beitragspflichtig ist), sowie eine Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes (soweit das Finanzamt derartige Bescheinigungen ausstellt)) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei)

#### Technische und berufliche Leistungsfähigkeit

- Beschäftigte (VgV) (mit dem Angebot mittels Eigenerklärung vorzulegen): Angaben zur Anzahl der Beschäftigten in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (Eigenerklärungsformular der Stadt Münster liegt bei).

Weiterhin sind auf Verlangen der Vergabestelle vorzulegen:

- keine Angabe -